|  |
| --- |
| **مشخصات شکایت کننده:**  نام مشتری : Click or tap here to enter text. شماره شکایت: Click or tap here to enter text.  شماره تماس : Click or tap here to enter text. نحوه اعلام شکایت: تلفن  فاکس  ایمیل سایر  تاریخ اعلام شکایت : Click or tap here to enter text. زمان : Click or tap here to enter text. گیرنده : Click or tap here to enter text.  شماره invoice: Click or tap here to enter text. تاریخ Invoice : Click or tap here to enter text.  **مشخصات محصول:**  نام / عنوان محصول : Click or tap here to enter text.  گرید : Click or tap here to enter text. حجم : Click or tap here to enter text.  کد ردیابی : Click or tap here to enter text. کارخانه تولید کننده: Click or tap here to enter text. کد کارخانه: Click or tap here to enter text. تاریخ تولید / مصرف محصول: Click or tap here to enter text.  **موضوع شکایت:** محصول  فرآیند رسیدگی به شکایت نحوه برخورد پرسنل فروش سایر  شرح مشکل : Click or tap here to enter text.  آیا شکایت تکراری می باشد؟ بلی  خیر  اگر اقدامات قبلی در خصوص شکایت قبلی انجام شده است شرح دهید:  Click or tap here to enter text.  اقدامات پیشنهادی / خواسته های مشتری:  Click or tap here to enter text.  تاريخ درخواستي جهت پاسخگويي: Click or tap here to enter text.  توضیحات: Click or tap here to enter text. |
| گیرنده شکایت : Click or tap here to enter text. تاریخ : Click or tap here to enter text. کد شکایت: Click or tap here to enter text.  اقدام فوري مورد نياز(در صورت وجود): Click or tap here to enter text.  تاریخ و امضا |