|  |
| --- |
| **مشخصات شکایت کننده:**نام مشتری : Click or tap here to enter text. شماره شکایت: Click or tap here to enter text.شماره تماس : Click or tap here to enter text. نحوه اعلام شکایت: تلفن [ ]  فاکس [ ]  ایمیل[ ]  سایر[ ] تاریخ اعلام شکایت : Click or tap here to enter text. زمان : Click or tap here to enter text. گیرنده : Click or tap here to enter text.شماره invoice: Click or tap here to enter text. تاریخ Invoice : Click or tap here to enter text.**مشخصات محصول:** نام / عنوان محصول : Click or tap here to enter text.گرید : Click or tap here to enter text. حجم : Click or tap here to enter text. کد ردیابی : Click or tap here to enter text. کارخانه تولید کننده: Click or tap here to enter text. کد کارخانه: Click or tap here to enter text. تاریخ تولید / مصرف محصول: Click or tap here to enter text.**موضوع شکایت:** محصول [ ]  فرآیند رسیدگی به شکایت[ ]  نحوه برخورد پرسنل فروش[ ]  سایر[ ] شرح مشکل : Click or tap here to enter text.آیا شکایت تکراری می باشد؟ بلی [ ]  خیر [ ] اگر اقدامات قبلی در خصوص شکایت قبلی انجام شده است شرح دهید:Click or tap here to enter text.اقدامات پیشنهادی / خواسته های مشتری: Click or tap here to enter text.تاريخ درخواستي جهت پاسخگويي: Click or tap here to enter text.توضیحات: Click or tap here to enter text. |
| گیرنده شکایت : Click or tap here to enter text. تاریخ : Click or tap here to enter text. کد شکایت: Click or tap here to enter text. اقدام فوري مورد نياز(در صورت وجود): Click or tap here to enter text. تاریخ و امضا  |